

## **Tiziana Mori**

### **Assistente Sociale Specialista**

Iscrizione all'Albo della Regione Emilia Romagna con il n. 1195

Indirizzi Mail

lavoro: [tiziana.mori@comune.bologna.it](mailto:tiziana.mori@comune.bologna.it),

personale: [tmori65@libero.it](mailto:tmori65@libero.it)

### **Studi**

- Diploma di maturità conseguito presso l'Istituto Magistrale di Pontedera (PI) nell'anno 82/83 con il voto di 57/60
- Diploma di Assistente Sociale conseguito presso la Scuola Superiore di Servizio Sociale dell'Università di Pisa in data 05/07/90 con lode
- Laurea in Servizio Sociale conseguita presso l'Università di Trieste in data 04/07/00 con il punteggio di 110/110

### **Esperienze Lavorative**

- Esperienza come Assistente Sociale dal 1991 al 1993 con contratti a tempo determinato presso il Comune di Firenze e l'azienda USL n. 16 "Valdera"
- Dipendente del Ministero dell'Interno con la qualifica di Assistente Sociale Coordinatore, in ruolo presso la Prefettura di Bologna, dal febbraio del 1993 al 2000
- Dipendente del Comune di Bologna con la qualifica di Assistente Sociale presso il Servizio per Minori e Famiglie dal 2000

### **Formazione Permanente**

- Formazione specifica rivolta all'applicazione dell'intervento professionale nell'area delle tossicodipendenze con partecipazione a svariati corsi nel periodo 1994/1999. I corsi si sono svolti presso la Scuola Superiore dell'Amministrazione dell'Interno oppure sono stati condotti, anche con moduli ripetuti per lunghi periodi, con esperti riconosciuti quali il Prof. Cancrini dell'Istituto Europeo di Formazione e Consulenza Sistemica di Roma ed il Prof. Cirillo del Nuovo Centro di Terapia della famiglia di Milano
- Supervisione periodica sugli interventi condotti nei NOT
- Partecipazione al progetto per la "Razionalizzazione ed implementazione dei flussi informativi prodotti dalle Pubbliche Amministrazioni che affluiscono all'Osservatorio Permanente del Fenomeno Droga" del Ministero dell'Interno in collaborazione con il CNR di Roma (Settembre-dicembre 1997)
- Partecipazione a conferenze e seminari sul fenomeno droga
- Formazione per "Operatore della Notte" organizzata dal Comune di Bologna nel 1995
- Corso di formazione sulle "Tecniche di comunicazione e gestione del conflitto" da settembre 2005 a giugno 2006.
- Percorso di supervisione sull'intervento professionale in area minori con il Dott. Matteini del Centro di Terapia della Famiglia di Bologna da luglio 2001 a dicembre 2003;
- Percorso di supervisione sull'intervento professionale in area minori con il Dott. Foti del Centro Hansel e Grethel di Torino da gennaio 2005 a dicembre 2006;

- Percorso di supervisione sull'intervento professionale in area minori con la Dott.ssa Pedrocco Biancardi da gennaio 2007;

### **Formazione al Colloquio Motivazionale**

- Formazione di I° e II° livello nel 1997/1998
- Supervisione sull'applicazione delle abilità del Colloquio Motivazionale nel 1999/2000.

### **Formazione Specialistica:**

- Specializzazione di “Mediatore Familiare Sistemico” ed iscrizione in qualità di socio all'Associazione Internazionale Mediatori Sistemici (A.I.M.S). Il corso che ho svolto presso l'Istituto di Terapia Familiare di Siena, ha avuto una durata biennale con la frequenza di circa 240 ore di formazione annuali;
- Qualifica di formatore nel colloquio motivazionale, ottenuta tramite la partecipazione al “Motivational Interviewing and Brief Negotiation: 2001 Training New Trainers”, organizzato dall'Università del New Mexico che ha previsto la presenza dei Prof.i William R. Miller Ph.D e Stephe Rollnick Ph.D fondatori del metodo motivazionale, Santa Margherita Ligure giugno 2001.

### **Ulteriori attività professionali (ricerca, pubblicazioni, consulenze, docenze):**

- Espletamento di un comando in missione presso la Direzione Generale dei Servizi Civili del Ministero dell'Interno, durato circa otto mesi da febbraio a novembre 1996, con lo scopo di contribuire ad avviare ricerche nel campo del sociale, in particolare sul problema della droga e dell'organizzazione dei Nuclei Operativi Tossicodipendenze. In questo periodo oltre ad aver curato, insieme ad altri colleghi, uno studio sui modelli organizzativi dei N.O.T., ho offerto la mia consulenza alla Scuola Superiore dell'Amministrazione dell'Interno mediante la formulazione di progetti formativi rivolti agli assistenti sociali e che sono stati di seguito realizzati;
- Partecipazione in qualità di docente al corso di formazione per gli operatori dei N.O.T. che si è tenuto presso la S.S.A.I. nel Marzo del '96, sul tema del Sistema Informativo nel Nucleo Operativo Tossicodipendenze;
- Partecipazione in qualità di docente al corso di formazione in “Epidemiologia delle tossicodipendenze” organizzato dall'Ausl Città di Bologna, sul tema delle competenze della prefettura in materia di droga nel Marzo 1999;
- Attività di docenza svolta all'interno dell'insegnamento di “Principi e Fondamenti del Servizio Sociale” del corso di laurea in Servizio Sociale dell'Università di Bologna sulla metodologia del Servizio Sociale nel periodo ottobre-dicembre 2001;
- Attività di docenza svolta con operatori socio-sanitari in area anziani sulle Tecniche della comunicazione nel periodo gennaio-giugno 2006;
- Attività di docenza svolta con infermieri e medici presso il reparto di Nefrologia dell'ospedale di Piacenza sul Colloquio Motivazionale nel periodo Aprile-settembre 2006
- Attività di docenza svolta con insegnanti delle scuole elementari e medie sul Colloquio Motivazionale, all'interno di un progetto finanziato dalla Regione Emilia Romagna sull'integrazione e prevenzione della dispersione scolastica, nel periodo gennaio-giugno 2007;

- Attività di docenza all'interno del corso di alta formazione per assistenti sociali, che operano nei Servizi Tutela Minori, in collaborazione con l'Alma Mater e l'Ausl di Bologna sulla metodologia del lavoro sociale da novembre 2007 a giugno 2008;
- Attività di docenza con operatori socio-sanitari in area anziani sul Colloquio Motivazionale da gennaio a marzo 2008;
- Attività di docenza con operatori di comunità di accoglienza per madri e minori in difficoltà sulla metodologia del Servizio Sociale e sul Colloquio Motivazionale, all'interno di un progetto integrato per la formazione del personale finanziato dalla Regione Emilia Romagna, da ottobre 2007 a giugno 2008
- Realizzazione della ricerca dal titolo "I Nuclei Operativi Tossicodipendenze presso le Prefetture. Attività e modelli organizzativi". Tale ricerca, che è stata condotta a Roma con la supervisione scientifica del Prof. Francesco Bruno criminologo e docente di Psicopatologia forense presso l'Università La Sapienza di Roma, è stata pubblicata dal Ministero dell'Interno nella collana "I Quaderni della Scuola", serie seconda, volume 2, anno 1997;
- Pubblicazione dell'articolo "L'assistente sociale della Prefettura: i percorsi di un intervento tra aiuto e controllo" sulla rivista internazionale Itaca, Ed. Cedis, Roma, 1998;
- Pubblicazione dell'opuscolo dal titolo "Guardie o Ladri. L'assistente sociale tra stereotipo e professionalità", da parte dell'Ordine Professionale dell'Emilia Romagna con il patrocinio della Regione Emilia Romagna;
- Ideazione e partecipazione al progetto "Sperimentazione del colloquio motivazionale in dieci Prefetture pilota". Il progetto ha previsto una fase per la definizione del disegno di ricerca, una fase di supervisione clinica ed una fase di applicazione sperimentale del metodo su oltre 1500 casi che ha previsto il confronto con altre tecniche di colloqui attraverso la presenza di un gruppo di controllo. I risultati della ricerca saranno pubblicati entro la fine del 2001.

#### **Incarichi istituzionali:**

- Dal maggio 1998 al maggio 2001 ruolo di consigliere dell'Ordine degli Assistenti Sociali dell'Emilia Romagna e membro della commissione "Tutela e promozione professionale". Tale attività ha previsto un costante e capillare contatto con i colleghi assistenti sociali al fine di rilevarne bisogni e problematiche, nonché l'organizzazione di seminari e convegni sul tema del Servizio Sociale, crescita e prospettive future.
- Partecipazione alla "Consulta Cittadina per le tossicodipendenze", organo collegiale consuntivo in qualità di referente esperto della Prefettura di Bologna dal 1995 al 2000.